

**REPORT AZIONI DI MIGLIORAMENTO CDS L10  
da sottoporre al Presidio di Qualità**

**Nome del Corso di Studi:** Lingua e cultura italiana in contesti globali

**Coordinatore:** Eugenio Salvatore

**Data del report:** 31/10/2025

**Report criticità segnalate dalla CPDS  
Relazione annuale 2024**

<b>Principali criticità</b>	<b>Linee di azione proposte</b>	<b>Azioni di miglioramento intraprese dal Corso di Studi</b>
<b>Criticità B1:</b> modalità di comunicazione di spostamenti e variazioni di orario delle lezioni, riportate esclusivamente sugli avvisi online di ateneo	Sarebbe forse più pratico che gli avvisi, riguardanti spostamenti o variazioni di orario, venissero effettuati da parte dei docenti anche sulla piattaforma E-learning, così che la notifica possa arrivare più agevolmente a tutte/i frequentanti, magari in contemporanea anche con un servizio di comunicazione Whatsapp da parte della Segreteria studentesca.	La criticità è stata presa in carico dal GLD e dal management didattico, e dall'aa. 2025/2026 il nuovo portale <a href="https://gd.unistrasi.it/agendaweb/index.php?view=easy_course&amp;lang=it">https://gd.unistrasi.it/agendaweb/index.php?view=easy_course&amp;lang=it</a> permette di ricercare l'orario settimanale aggiornato per singoli Cds. e per singolo/-a docente. Se la CPDS 2025 non ritenesse l'azione di miglioramento sufficiente, il Coordinatore si impegna a rendere il più continuo e costante possibile l'aggiornamento di cambi di orario e date sulle sezioni e-learning dei singoli docenti
<b>Criticità B2:</b> Gradimento non elevatissimo per le postazioni di studio e relativa dotazione	Sarebbe opportuno aumentarne il numero e la dotazione di postazioni di ricarica	La criticità non può essere presa in carico dal singolo Cds. In generale, in Ateneo sono aumentate negli ultimi anni sia le postazioni di studio individuale sia i punti di ricarica. Si confida dunque in un migliore riscontro da parte di studenti e studentesse su questo aspetto, anche in considerazione della diminuzione progressiva del numero di iscritti
<b>Criticità C1:</b> rapporto degli studenti tra loro, che cala bruscamente dal 92% dello scorso anno a un 73,6% attuale	Si propone: il coinvolgimento diretto di studenti e studentesse nell'organizzazione di attività convegnistiche; la promozione di momenti collegiali (assemblee studentesche, incontri di confronto, momenti conviviali come "UniStraSi in Festa" ecc.) e di eventi di Terza Missione, che permettano di coinvolgere più direttamente la comunità studentesca	Nel corso dell'aa. 2024/2025 alcuni studenti e studentesse del Cds sono stati coinvolti in iniziative tenute nella sede di piazzale Rosselli. Rimane invece la difficoltà di coinvolgere studenti e studentesse nelle moltissime iniziative tenute nella sede di via dei Pispini. Il Coordinatore si impegna tuttavia a sensibilizzare i colleghi del Cds in questa direzione. Sempre nel corso dell'aa. 2024/2025 si è tenuta poi una nuova edizione di "UniStraSi in festa". Si specifica poi che l'Assemblea studentesca deve essere richiesta dalla stessa comunità di studenti e studentesse, senza che su questo aspetto il Cds o la comunità dei docenti abbia alcuna possibilità di intervento
<b>Criticità D1:</b> Il numero delle iscrizioni al CdS di	Si propone di migliorare azioni e interventi mirati all'inserimento e alla facilitazione del	L'orientamento in ingresso, in itinere, i docenti tutor e la giornata delle matricole sono sicuramente azioni molto importanti, che nel corso dell'aa. 2024/2025

studentesse e studenti non italofoeni potrebbe essere più elevato	percorsi di studi di studentesse e studenti non italofoeni che, dopo la crisi pandemica, sono tornati a rappresentare una potenziale consistente parte degli iscritti al Cds in L10	hanno avuto una loro ricaduta all'interno del Coordinamento permanente per la didattica, dove i coordinatori hanno la possibilità di interloquire direttamente con i delegati rettorali. Il coordinatore sta mettendo a punto iniziative per rendere più solido il contributo fornito dai docenti tutor alla stesura dei piani di studio, e per agevolare il tutorato fra pari per mezzo del riconoscimento di ore di tirocinio agli studenti italofoeni che contribuiscono a sostenere il percorso di studi di studenti non italofoeni
<b>Criticità E1:</b> Vista la notevole utilità della guida didattica, questa potrebbe essere in maggiore evidenza	Sarebbe opportuno, per agevolare il reperimento di informazioni essenziali da parte di studentesse e studenti, che la Guida Didattica fosse posta in maggiore evidenza, possibilmente in una parte del sito dedicata al CdS	La messa online del nuovo portale di Ateneo, che contiene pagine specifiche per ciascun Cds ( <a href="https://dipartimento.unistrasi.it/1/216/Lingua_e_cultura_italiana_in_contesti_globali.htm">https://dipartimento.unistrasi.it/1/216/Lingua_e_cultura_italiana_in_contesti_globali.htm</a> per il Cds L10), rende assai più facilmente reperibile e consultabile la Guida Didattica dell'aa. in corso, come pure le guide degli aa. precedenti (inserite in una sezione unica di questa pagina)
<b>Criticità E2:</b> mancata diffusione delle schede SUA da parte del MUR	La criticità connessa all'impossibilità di accesso alle schede SUA tramite il sito universality.it non è risolvibile a livello di CdS o di Ateneo. Si auspica che il MUR ripristini l'accessibilità alle schede SUA, o, se considera ancora utili per il pubblico queste schede	Nei primi mesi del 2025, l'Ateneo ha pubblicato nel proprio portale (sezione "Assicurazione della Qualità") le schede SUA-CDS di ciascun Cds ( <a href="https://www.unistrasi.it/1/534/1111272/Corso_di_laurea_in_Lingua_e_cultura_italiana_in_contesti_globali.htm">https://www.unistrasi.it/1/534/1111272/Corso_di_laurea_in_Lingua_e_cultura_italiana_in_contesti_globali.htm</a> per il Cds L10)
<b>Criticità F1:</b> Incremento delle attività laboratoriali e altre attività didattiche innovative	Creare maggiori opportunità di DI (didattica integrativa e laboratoriale) rispetto alla DE (didattica frontale), nella direzione dell'acquisizione di competenze professionalizzanti, rese possibili da qualche attività laboratoriale in più, in linea con gli sbocchi professionali promossi dal CdS L10	Nel corso dell'aa. 2025/2026 è stata organizzata la prima edizione del "Career Day", giornata di diffusione di opportunità e modalità di lavoro a cui sono stati invitati tutti gli studenti del Cds. Il Cds, in linea con una riforma promossa dal Dipartimento DISU, ha rinnovato per l'aa. 2025/2026 il "Laboratorio di comprensione testi e scrittura" (ex "Laboratorio di scrittura accademica"), che prevede ora 7 incontri in presenza e mira a un potenziamento anche dell'abilità primaria di lettura, comprensione e interpretazione di testi complessi. Sulle ore dedicate alla DI dai singoli docenti il Cds non può intervenire in modo diretto e istituzionale. Sarà tuttavia cura del Coordinatore sollecitare questo aspetto, per quanto dai programmi emerga che più di un corso previsto per il Cds ("Grammatica italiana", "Linguistica italiana" ecc.) prevedano attività di DI. Si prevede infine un aggiornamento anche dell'attuale "Laboratorio di informatica umanistica", per cui si propone un cambiamento di nome ("Laboratorio di Digital Humanities") e di formato.